

## Behandling av personuppgifter - MittVaccin APP

När du använder appen MittVaccin kommer vissa av dina personuppgifter att behandlas av MittVaccin Sverige AB org. nr. 556883-3411 ("Cambio"). MittVaccin Sverige AB är ett helägt dotterbolag till Cambio Healthcare Systems AB org. nr. 556487-3585.

Appen gör det möjligt för dig att **själv registrera dina kontouppgifter (ex. namn och personnummer) och egna uppgifter om vaccinationer och att spara dina Covidbevis.**

Appen gör det också möjligt att **se uppgifter om vaccinationer som vårdgivare har registrerat** om dig i sitt journalsystem.

De uppgifter du själv registrerat i appen ("egenregistrerade uppgifter") kommer att lagras i Cambios databas och dessa uppgifter är Cambio personuppgiftsansvarig för. Som personuppgiftsansvarig har Cambio en mängd skyldigheter gentemot dig som registrerad. Här nedanför kan du läsa om hur du kan påverka behandlingen av dina personuppgifter som Cambio ansvarar för. Tänk på att du när som helst kan säga upp avtalet med Cambio och då kommer dina personuppgifter automatiskt att raderas.

## Registerutdrag

En av dina rättigheter som registrerad är att begära ett registerutdrag från den personuppgiftsansvarige för att du ska kunna se vilka uppgifter som behandlas. När det gäller de uppgifter du själv registrerat i appen kan du själv se dem i appen. Kontakta [dpo@cambio.se](mailto:dpo@cambio.se) om du behöver hjälp.

När det gäller dina personuppgifter som vårdgivare har registrerat om dina vaccinationer i sina journalsystem och som du kan se i appen, kan Cambio inte hjälpa dig med registerutdrag eftersom vi inte är personuppgiftsansvarig för de uppgifterna. I detta fall är Cambio istället personuppgiftsbiträde till vårdgivarna. Du måste därför själv kontakta dina vårdgivare som är personuppgiftsansvariga och be dem om registerutdrag.

## Samtycke

När du laddade ner appen och registrerade dig godkände du att Cambio får behandla dina personuppgifter för att kunna leverera tjänsten som avtalat. I tjänsten ingår dels lagring av dina egenregistrerade vaccinationer och att påminnelser och information får skickas till dig via sms och epost om du uppgett sådana uppgifter i appen. Det är alltså avtal som är den lagliga grund som ger Cambio rätt att hantera dina personuppgifter.

## Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter du själv registrerat i appen kommer aldrig att lämnas ut till någon annan utanför Cambio utom till de underleverantörer vi anlitat för att kunna ge dig den service och funktionalitet som avtalats. Dina personuppgifter som du själv registrerat i appen är krypterade och behandlas endast i Cambios databas som är placerad i Sverige. Att personuppgifter är krypterade betyder att de är oläsliga för obehöriga.

För att få information om behandling av de vårdgivarregistrerade personuppgifterna som hämtas från vårdgivares journalsystem via direktåtkomst för att visas i appen, måste du kontakta respektive vårdgivare.

## Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar följande egenregistrerade personuppgifter om dig:

- Kontouppgifter: namn, personnummer, adress, mobilnummer, e-postadress
- Vaccinationsrelaterade uppgifter: sjukdomsskydd/vaccin, datum, dos, påminnelse, covidbevis, uppgifter från kamera och GPS

Kontouppgifterna behandlar vi för att kunna kontrollera din identitet vid inloggning för att skydda dina personuppgifter, när du kontaktar oss för support eller för att informera dig om en säkerhetsincident.

De vaccinationsrelaterade uppgifterna behandlar vi för att kunna leverera tjänsten vi kommit överens om. Vi lagrar uppgifter om sjukdomsskydd/vaccin, datum, dos, påminnelse i Cambios databas.

Vi samlar inte in dina personuppgifter från egenregistrerade Covidbevis, data gällande Covidbeviset sparas endast på din mobiltelefon.

Data från kameran används för att göra det möjligt att skanna in ett Covidbevis i MittVaccin app. Ingen data från kameran samlas in, eller behandlas på annat sätt, av Cambio.

GPS-positionen används för att lista anslutna mottagningar i närheten av dig. Din exakta GPS-position samlas inte in av Cambio. Anonymiserad platsinformation baserad på IP-adress samlas in i syfte att få insikter i hur den här funktionen används i appen.

## Vem är ansvarig för mina personuppgifter?

Cambio är personuppgiftsansvarig för dina kontouppgifter och egenregistrerade vaccinationer.

Dina vårdgivare är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som registreras om dig i deras journalsystem.

## Vem ansvarar för personuppgiftsbehandlingen?

Det är MittVaccin Sverige AB org. nr. 556883-3411 ("Cambio") som äger och tillhandahåller den tekniska plattformen och applikationen och som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du själv registrerar i appen, det vill säga kontouppgifterna och egenregistrerade vaccinationer.

Vårdgivarna är ansvariga för behandlingen av de uppgifter som hämtas från vårdgivarnas journalsystem för att visas i appen. Där är Cambio endast personuppgiftsbiträde eftersom vi inte utför någon självständig behandling utan endast på uppdrag och enligt instruktion från respektive vårdgivare.

Om du har frågor eller synpunkter på behandlingen av dina personuppgifter i samband med din användning av appen är du alltid välkommen att kontakta oss och/eller vårt dataskyddsombud genom att skicka epost till [dpo@cambio.se](mailto:dpo@cambio.se) eller ringa 013-20 03 00.

## Varifrån hämtar appen in de personuppgifter som behandlas om dig

### Personuppgifter som du själv registrerar i appen

Cambio behandlar genom appen de personuppgifter du själv registrerar i appen såsom namn, personnummer, adress och e-postadress och eventuella egenregistrerade vaccinationer och de Covidbevis du sparar i appen.

### Personuppgifter som vårdgivare registrerar

De personuppgifter som hämtas direkt från respektive vårdgivares journalsystem via direktåtkomst lagras inte av Cambio överhuvudet taget utan visas bara i appen när du är inloggad i den. Har du frågor om hur dina vårdgivare samlar in personuppgifter behöver du vända dig till dem.

## Behandling av anonymiserad information

Vi anonymiserar dina personuppgifter i produktutvecklingssyfte och för att analysera kundbeteenden i syfte att förbättra appen och kundupplevelsen. Vi samlar även in teknisk information som typ och version av operativsystem, enhet, tidsinställningar och språk. Dessutom samlar vi in information om hur du använder appen till exempel hur lång tid du lägger på ett ärenden och antal knapptryckningar. Sammanställning av anonymiserad data kommer att ske på en övergripande nivå så att ingen enskild individ kan identifieras, vare sig direkt eller indirekt.

## Vem kan läsa mina uppgifter?

Dina kontouppgifter och dina egenregistrerade vaccinationer kan bara läsas av dig och, om du ger ditt samtycke, ett fåtal kundtjänstmedarbetare på Cambio. Kundtjänstmedarbetare kan behöva åtkomst till dina personuppgifter för att ge dig support om du behöver hjälp med appen. Dessutom kan vi komma att behandla dina personuppgifter om det har skett en säkerhetsincident vi vill informera dig om.

## Rätta uppgifter eller tacka nej till fortsatta kontakter

Du har rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga personuppgifter, ändra personuppgifter som du tidigare lämnat, återkalla ett lämnat samtycke samt rätt att bli bortglömd eller utöva din rätt till dataportabilitet. Du har också rätt till begränsning av dina personuppgifter. Här kan det vara svårt att bedöma om du ska kontakta Cambio eller din vårdgivare beroende på vem som är personuppgiftsansvarig i det aktuella fallet. Hör av dig med epost till [dpo@cambio.se](mailto:dpo@cambio.se) så kan vi hjälpa till att reda ut vem du ska kontakta för att kunna utöva dina rättigheter.

## Anmälan av överträdelse (klagomål)

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning, ska du anmäla det till vårdgivaren eller Cambio beroende på vem som är personuppgiftsansvarig. Skicka epost till [dpo@cambio.se](mailto:dpo@cambio.se) eller ring 013-20 03 00. Du kan också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten [www.imy.se](http://www.imy.se).